

## 【特定商取引法に基づく表記】

事業者名

オートジャパン

運営責任者

吉野 映

所在地

594-0041

大阪府和泉市いぶき野 3-1-4

電話番号

0120-832-048

販売価格（役務提供価格）

各サービスの価格は、当社が定める料金表に基づきます。

（基本料金、作業内容別料金、移動距離・作業時間・時間帯等に応じた加算料金を含みます）

作業開始前に概算金額をご案内し、ご同意をいただいた上で作業を開始いたします。

※キャンペーン価格等は予告なく変更される場合があります。

商品代金以外の必要料金

- ・基本料金
- ・移動距離に応じた回送料
- ・現地到着後の待機料金
- ・夜間／深夜／休日等の時間帯による割増料金
- ・有料道路通行料
- ・決済手数料（支払方法に応じて発生する場合）
- ・対応エリア外への出動等に伴う割増料金

※上記料金は、車両状態・現場状況・作業内容・時間帯等により発生する場合があります。

お支払い方法

- ・現金
- ・クレジットカード
- ・電子マネー
- ・銀行振込（法人のみ）

支払い時期

- ・現金：サービス完了時
- ・クレジットカード／電子マネー：決済時

- ・銀行振込（法人）：ご依頼後3日以内

#### サービス提供時期

ご依頼後、現地到着次第サービスを提供いたします。  
作業完了をもってサービスの引き渡し完了とします。

#### キャンセルについて

ご依頼確定後、出勤後または現地到着後のキャンセルについては、  
キャンセル料 30,000 円（税別）を申し受けます。  
出勤指示後は、車両および人員を手配するため、キャンセル料が発生します。  
また、現場までの空車回送にかかった実費費用を請求する場合があります。  
※現地到着後のキャンセルは現金精算、  
到着前のキャンセルは銀行振込精算となります。

#### 返品・返金について

当サービスは役務提供のため、作業完了後の返品・返金には応じられません。

#### 免責事項

- ・天候、道路状況、交通事情等により到着時間が遅れる場合があります。
- ・車両状態や現場状況により、作業をお断りする場合があります。
- ・通常行う作業の範囲内で生じた軽微な損傷や汚れについては責任を負いかねます。

#### 個人情報の取扱い

ご提供いただいた個人情報は、サービス提供および必要な連絡のために使用し、  
適切に管理します。詳細はプライバシーポリシーをご確認ください。